

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTAL

La empresa Suministros y Manufacturas de Alija, S.A. (SUMASA) se dedica a la fabricación de piezas técnicas de Plástico por inyección para la industria. Se encuentra ubicada en la carretera León-Villaroañe km. 9,5 ALIJA DE LA RIBERA (LEÓN).

La Dirección es consciente que la CALIDAD y PRESERVACIÓN DEL ENTORNO MEDIO AMBIENTAL son factores estratégicos de gran importancia y constituyen los mejores argumentos para competir, representando una garantía para la continuidad y el futuro de la Empresa, por lo que se establecen los siguientes:

PRINCIPIOS BÁSICOS PARA LA GESTION

- Los requisitos CALIDAD aplicables y esperados por los clientes.
- La adecuada PROTECCIÓN DEL ENTORNO AMBIENTAL que interacciona.
- La SEGURIDAD Y LA SALUD de las personas sobre las que se tiene influencia.

METAS

- Satisfacer y anticipar las expectativas del cliente y consumidor final del producto.
- Participar en la prevención de la contaminación y en la reducción de los impactos medioambientales.
- Ofrecer a nuestros clientes “El Mejor Producto al Mejor Precio” en cada segmento del mercado.
- Ser la referencia en materia de Calidad de Servicio.
- Hacer el Bueno a la primera en nuestras actividades.

COMPROMISOS

- Mantener implantado un sistema de gestión documentado dirigido a satisfacer los requisitos de los clientes, cumpliendo la legislación y normativa aplicable que estará orientado a prevenir fallos de calidad y contaminación ambiental, cumpliendo los plazos establecidos para las entregas, además de ofrecer el mejor producto al mejor precio.
- Difundir esta política tanto a los miembros de la organización como a los consumidores y partes externas interesadas que lo soliciten, garantizando una uniformidad en la calidad de los productos y una minimización de los impactos medioambientales generados en el proceso.
- Incidir en la mejora continua del sistema. Estableciendo objetivos acordes con esta política y llevando a cabo una revisión periódica de la misma.
- Motivar y formar al personal implicado en las actividades de sumasa, potenciar una actitud de trabajo responsable en equipo y recoger sus propuestas de mejora al sistema implantado.
- Cumplir las normas de referencia aplicables.

- Cumplir con los requisitos aplicables

Fdo.:EL DIRECTOR GENERAL